**SOFTWARE REQUIREMENT SPECIFICATIONS (SRS)  
Waplikasi Laudry**

Berbasis Web Mobile

# BAB I Pendahuluan

## Tujuan

Bisnis laundry yang telah menemukan pangsa pasarnya mengharuskan para pengusaha laundry memiliki strategi bisnis yang tepat, seperti menyediakan layanan antar-jemput laundry. Di sisi lain, banyaknya pengguna perangkat bergerak Android di masyarakat membuktikan bahwa Android merupakan platform yang lebih disukai oleh masyarakat. Oleh sebab itu, dilakukan penelitian untuk merancang aplikasi antar-jemput laundry pada platform Android yang efektif dan memberikan efisiensi waktu untuk mendata pakaian yang masuk dan keluar laundry maupun mendata pelanggan laundry untuk kemudian dikirmkan kepada komputer admin secara tepat waktu

Tujuan adanya aplikasi antar laundry ini, yaitu yang digunakan untuk mendata pakaian yang masuk dan keluar laundry maupun untuk mendata pelanggan laundry untuk kemudian dikirmkan kepada komputer admin secara tepat waktu melalui Web Service.Mengimplementasikan sistem terintegrasi sebagai solusi dalam memberikan efisiensi waktu dan efektifitas kerja dalam proses pendataan pakaian/barang laundry.

## Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup pembuatan aplikasi ini adalah aplikasi berbasis cloud yang memiliki beberapa fasilitas yaitu:

1. Objek penelitian dari sistem layanan jasa aplikasi antar laundry ini hanya untuk usaha laundry yang ada di kota tertentu
2. Pelanggan dapat melihat jarak usaha laundry terdekat dari lokasi pelanggan berada
3. .Sistem ini menyediakan fitur untuk pembayaran secara online.
4. System ini menyediakan bukti pembayaran bahwa telah di proses
5. Pelanggan dapat melihat pengantaran atau penjemputan dengan maps yang disediakan
6. System menyediakan pengesian saldo supaya transaksi lebih mudah
7. System menyediakan berbagai layanan seperti nyuci secara kiloan, satuan, dicuci secara vip,cuci karpet, setrika saja, dan pencucian secara express.
8. System menyediakan proses dari menuci sehingga dikirim sampai dengan tujuan
9. System menyediakan pengaman akun supaya tidak terjadi penipuan
10. System menyediakan verifikasi akun pribadi supaya tidak terjadi penipuan
11. System menyediakan tampilan yang mudah dimengerti
12. Definisi, Istilah, dan Singkatan

## Definisi, Istilah, dan Singkatan

1. SRS : Software Requirement Specifications (Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak)
2. PHP : Hypertext Preprocessor (yaitu bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah situs web dan bisa digunakan bersamaan dengan HTML)
3. MySql: My Structured Query Language (aplikasi yang menggunakan prinsip relasional dalam pengelolaannya)

## Gambaran Umum Dokumen

## Penulisan dokumen ini dibagi menjadi beberapa bab sebagai berikut :

## Penulisan dokumen ini di bagi men jadi beberapa bab sebagai berikut :

Bab 1 : Tujuan adanya aplikasi antar laundry ini, yaitu yang digunakan untuk mendata pakaian yang masuk dan keluar laundry maupun untuk mendata pelanggan laundry untuk kemudian dikirmkan kepada komputer admin secara tepat waktu melalui Web Service.Mengimplementasikan sistem terintegrasi sebagai solusi dalam memberikan efisiensi waktu dan efektifitas kerja dalam proses pendataan pakaian/barang laundry.

# BAB II Deskripsi umum

## Perspektif Produk

Produk ini akan dijalankan oleh pengguna yang memiliki koneksi internet. Penggunaan sistem terbagi berdasarkan fitur-fitur yang tersedia, yaitu pencatatan transaksi usaha, e-faktur transaksi bulan, penghitungan PPh Final bulanan dan tahunan, dan lampiran dokumen. Produk ini dapat berjalan pada platform atau sistem operasi apa saja yang mendukung aplikasi berbasis web.

## Fitur Produk

Berikut adalah fitur-fitur utama yang akan dikembangkan dalam aplikasi ini:

• MF-1 : Menyediakan menu login dan registrasibagi startup

• MF-2 : Meyediakan menu tampilan awal

• MF-3 : Menyediakan Bar Keranjang pembayaran

• MF-4 : Menyediakan fitur kiloan

• MF-5 : Menyediakan fitur satuan

• MF-6 : Menyediakan fitur VIP

• MF-7 : Menyediakan fitur Karpet

• MF-8 :Menyediakan fitur Setrika Saja

• MF-9 : Menyediakan fitur Ekpress

• MF-10 : Menyediakan Bar Pemesanan

• MF-11 : Menyediakan Bar Akun

## Manfaat Produk

Manfaat yang didapat apabila menggunakan sistem ini antara lain adalah:

1. Lewat aplikasi

Teknologi yang begitu canggih saat ini gak mengharuskan kamu untuk menghubungi jasa laundry pilihan melalui telepon, atau bahkan mencari nomor jasa laundry melalui buku kuning. Duh udah gak jaman deh!

Sekarang kamu bisa merasakan langsung jasa laundry antar jemput melalui genggaman handphone.

Pilih aplikasi laundry online kepercayaanmu dan nikmati langsung kemudahan dari pelayanan jasa tersebut.

1. Tidak butuh ongkos

Cukup mitra dari aplikasi laundry online pilihanmu saja yang menghampiri, kamu gak perlu, sehingga pelayanan yang diberikan ini pastinya memberikan manfaat hemat ongkos juga buat kamu.

1. Cepat dan aman

Hanya dengan bisa merasakan manfaatnya melalui genggaman handphone, proses antar jemputnya pun cepat dan aman.

Kamu tinggal tunggu mitra dari jasa aplikasi laundry online datang ke rumah dan mengambil pakaian-pakaianmu. Lalu kamu bisa melakukan tracking status pencucian pakaian. Jika sudah selesai, mitra akan kembali ke rumah untuk mengantar pakaianmu.

## Karakteristik Pengguna

Dalam aplikasi ini, pengguna yang terlibat adalah:

1. Memahami pengoperasian sistem operasi Android.
2. Memahami penggunakan aplikasi Antar Laundry.

## Batasan-batasan

1. Kebijakan umum

Berpedoman pada tujuan dari pengembagan aplikasi Laundry Go.

1. Keterbatasan perangkat keras

Dapat diketahui kemudian setelah sistem ini berjalan (sesuai dengan kebutuhan).

## Asumsi dan Ketergantungan

1. Sistem ini dapat dijalankan pada perangkat yang menggunakan sistem operasi Android.

# BAB iii Kebutuhan Spesifik

## Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional sistem ini terdiri atas beberapa fungsi utama yang saling berhubungan dan mendukung satu sama lain, yang meliputi fungsi-fungsi sebagai berikut:

1. Pendaftaran untuk pengguna yang ingin menggunakan sistem.

Melakukan perekaman data lengkap dari pengguna untuk keperluan administrasi sistem agar dapat menggunakan sistem.

1. Input saldo untuk bertransaksi.

Merekam Saldo atau uang yang dimiliki oleh pengguna aplikasi.

1. Menampilkan Tombol jasa yg ingin digunakan.

Daftar Jasa yang bisa akses pengguna sudah di susun

1. Memberikan akses dimana pelanggan dapat berbicara pada customer servicenya langsung
2. Menampilkan harga jasa yan ingin digunakan dan harga yang harus dibayar untuk penggunaan jasa yg dipilih
3. Input saldo yang dapat di top up dengan ber bagai cara

**Kebutuhan Non Fungsional**

Dalam sistem ini, kebutuhan yang mendukung kelancaran fungsi-fungsi utama dapat didefinisikan pada Tabel 1.

**Tabel 1. Kebutuhan Non Fungsional**

|  |  |
| --- | --- |
| Parameter | Requirement |

|  |  |
| --- | --- |
| *Availability* | Sistem mampu berjalan selama 24 jam non-stop, kecuali apabila ada perawatan sistem atau pembaharuan sistem |
| *Reliability* | Kegagalan yang ditolerir sekitar 5% |
| *Ergonomy* | Sistem sangat mudah untuk di akses |
| *Portability* | Sistem ini dapat diakses pada platform mobile yang dimana ini adalah web apikasi mobile service |
| *Memory* | 100MB |
| *Response Time* | Tidak lebih dari 3 detik |
| *Safety* | Browser harus menerima sertifikat SSL dari sistem untuk keamanan data |
| *Security* | Akses terhadap sistem di wajibkan kepada pengguna akun yang telah mendaftarkan nya dan ingin menggunakan jasa dari aplikasi ini |
| Bahasa | Aplikasi ini menggunakan Bahasa Indonesia |

**Kebutuhan Antar Muka**

Kebutuhan antarmuka dalam program ini antara lain adalah kebutuhan perangkat mobile seperti smartphone dan memerlukan jaringan internet.

**User story**

**Fungsional Fitur MF1**

User Story : Sebagai pengguna atau pemilik startup, saya ingin dapat menggunakan aplikasi ini, jadi saya akan melakukan registrasi pada aplikasi.

Kriteria penerimaan : Pengguna harus melengkapi semua inputan yang diperlukan pada saat registrasi.

Informasi dari registrasi akan disimpan kedalam database.

Pengguna yang telah berhasil registrasi dalam login untuk masuk kedalam aplikasi.

**Fungsional Fitur MF2**

User Story : Sebagai pemilik startup, saya ingin dapat memiliki pilihan untuk kebutuhan jasa yang saya inginkan.

Kriteria penerimaan : Pengguna dapat memilih jasa apa yang akan dia pilih padi tampilan menu awal

**Fungsional Fitur MF3**

User Story : Sebagai pemilik startup, saya ingin memilih jasa pada fitur kiloan

Kriteria penerimaan : Pengguna Dapat memilih fitur kiloan untuk mencuci sesuai berapa kilo laundry yang akan diminta untuk di cucikan

**Fungsional Fitur MF4**

User Story :

User Story : Sebagai pemilik startup, saya ingin memilih jasa pada fitur satuan

Kriteria penerimaan : Baju yang ingin dilaundry setidaknya satuan

**Fungsional Fitur MF5**

User Story : Sebagai pemilik startup, saya ingin mendapatkan pelayanan yang special pada jasa yang akan diberikan

Kriteria penerimaan : Pengguna sebelumnya harus berlangganan VIP dan selalu menitipkan laundry pada jasa ini

**Fungsional Fitur MF6**

User Story : Sebagai pemilik startup, saya ingin memilih jasa pada fitur karpet

Kriteria penerimaan : Jasa yang dingunakan dikhusukan untuk melaundry karpet

**Fungsional Fitur MF7**

User Story : Sebagai pemilik startup, saya ingin memilih jasa pada fitur setrika saja

Kriteria penerimaan : Jasa yang dingunakan dikhusukan untuk menyetrika saja

**Fungsional Fitur MF8**

User Story : Sebagai pemilik startup, saya ingin memilih jasa pada fitur ekspress

Kriteria penerimaan : Jasa yang dingunakan dikhusukan untuk antar jemput pakaian yang ingin dilaundry

**Fungsional Fitur MF9**

User Story : Sebagai pemilik startup, saya ingin melihat progress pesanan yang telat saya buat

Kriteria penerimaan : Menunjukan beberapa pengguna yang sudah memesan jasa sebelumnya

**Fungsional Fitur MF10**

User Story : Sebagai pemilik startup, saya ingin melihat isi akun saya pada aplikasi ini

Kriteria penerimaan : Pengguna dapat melihat dan mengupdate akun yg ia miliki

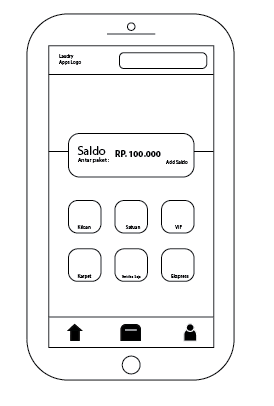
## Lingkungan Operasi

Aplikasi ini akan berfungsi dengan spesifikasi seperti berikut:

1. Broweser yang digunakan untuk mengakses.
2. Git dan Google Cloud SDK sebagai bagian dari teknologi cloud.
3. PHP dan HTML sebagai bahasa pemrograman yang dipergunakan untuk mengembangkan sistem berbasis web.
4. MySQL sebagai DBMS yang dipergunakan untuk mengelola database.

# BAB IV External User Interfaces

## User Interfaces

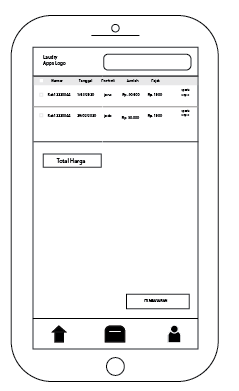


**Gambar 3. Perancangan interface Menu**

Perancangan terebut menggunakan tampilan UI web yang terbagi menjadi 3 kolom.yang paling atas menampilkan header yaitu berupa tempat iklan produk, di kolom tengah menampilkan saldo yang di miliki dan di kolom paling bawah berisi 6 kolom fitur

Setelah ditambahkan maka akan masuk pada tampilan menu fitur yang di pilih dan akan menampilkan keterangan menngnai harga dan jumlah yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

* MF-2 : Meyediakan menu tampilan awal



**Gambar 4. Perancangan list rekam fitur transaksi**

Perancangan desain pada interface ini adalah merupakan list atau daftar fitur laudry yang sudah diinputkan pada proses sebelumnya. Halaman ini juga melakukan proses perhitungannya dihitung melakukan total jumlah list yang udah di pilih yang sudah direkam, lalu nilai dimunculkan berupa jumlah totalnya.

Selain hal tersebut, listyang sudah diinputkan juga bisa diubah atau dihapus, apabila ada kesalah inputan atau ternyata tidak digunakan, maka faktur tersebut bisa diubah dan dihapus. Selain hal tersebut, faktur juga dapat dicari untuk dapat dilihat detailnya. Fitur yang terkait pada interface ini adalah:

• MF-3 : Menyediakan Bar Keranjang pembayaran

## Hardware Interfaces

Perangkat keras yang digunakan untuk mendukung aplikasi ini menggunakan layanan cloud dari google yaitu Google Cloud Platform, yang menyediakan compute, storage, networking, big data, machine learning, dan IoT. Perangkat keras yang digunakan berupa server dengan VPS yang disediakan oleh Google Cloud Platform. Adapun spesifikasi sebagai berikut:

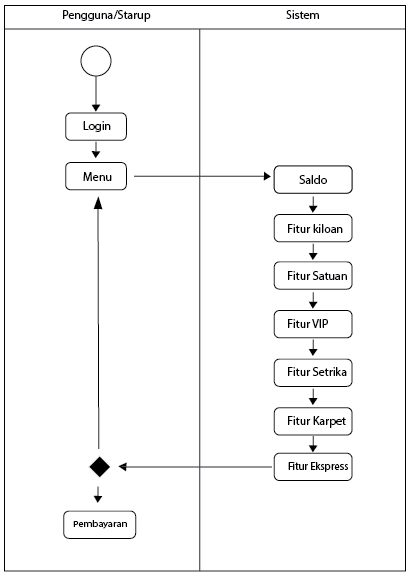
* Processor : 4 vCPU
* Memory : 2 GB
* Rom : 32 GB

## Software Interfaces

Adapun komponen-komponen yang digunakan pada desain interface di aplikasi ini adalah:

* Home : Digunakan sebagai bagian untuk menampikan halaman utama
* Search : Digunakan untuk mencari yang diinginkan.
* Keranjang : Digunakan sebagai bagian menyimpan list yang udah di pesan
* Account : Digunakan untuk melihat data diri anda.

# Lampiran 1: Bisnis proses



# Lampiran 2: usecase

## 

**Gambar 1. Diagram usecase pada aplikasi**